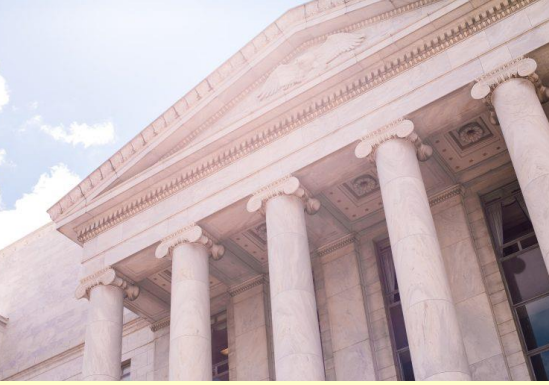




Séminaire

« Recherches en Économie Politique et Institutionnaliste »

Economix, Paris, Mardi 30 novembre 2021

Comment changer nos habitudes ?

Une lecture à partir de la théorie des émotions de John Dewey

Emmanuel Petit, BSE

Université de Bordeaux

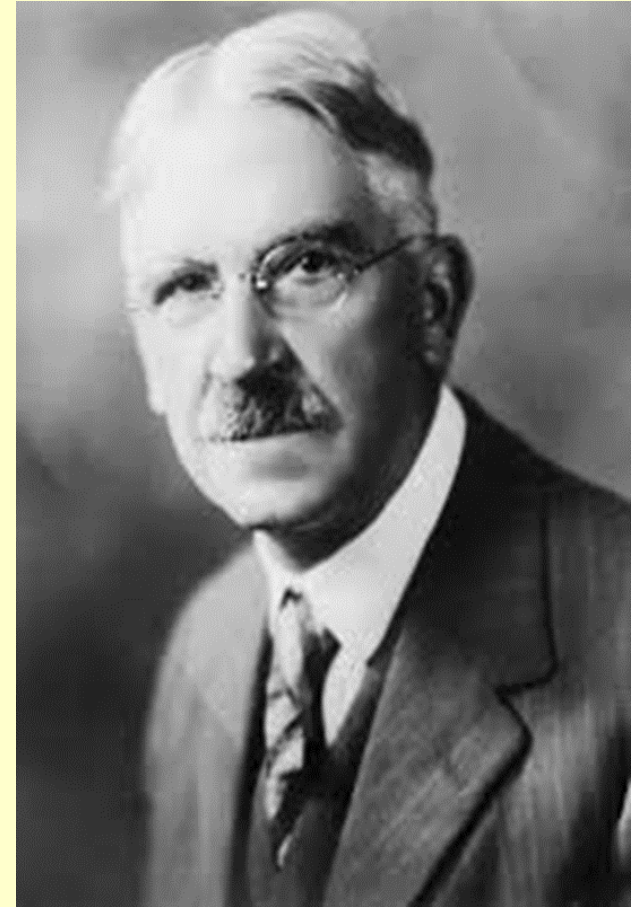
L'émotion, un élément moteur du changement d'attitude

Une lecture à partir de John Dewey

- ❖ **BALLET, Jérôme** et **PETIT, Emmanuel**, 2021. *Habit and emotion: John Dewey's contribution to the theory of change*. *Cambridge Journal of Economics*, Vol. 45, n°4, p. 655-674.
- ❖ **BALLET, Jérôme** et **PETIT, Emmanuel**, *John Commons versus John Dewey : deux voies parallèles pour l'institutionnalisme*, *Revue d'Histoire de la pensée économique*, à paraître.
- ❖ **PETIT, Emmanuel**, *L'émotion est ce qui nous relie. Essai sur la société des émotions*. L'Harmattan. 2021.

La pensée de l'émotion chez John Dewey

- **The theory of emotion.** *Psychological review*, 1894, 1895, vol. 2.
- **The reflex arc concept in psychology.** *Psychological review*, 1896, vol. 3, no 4.
- 1916. *Democracy and education: An introduction to the philosophy of education*. New York, Macmillan.
- ***Human Nature and Conduct: Introduction to Social Psychology***. New York, Henry Holt and Company, 1922.
- 1925. *Experience and Nature*, New York, Dover Publications.
- 1930. ***Qualitative Thought***, In *The Collected Works of John Dewey*, J. A. Boydston (ed.), Southern Illinois University Press, vol. 5, 245-252
- **1934. *Art as experience***. New York: Minton, Balch, and Company.



John Dewey, l'institutionnalisme et l'émotion



- ✓ Les pragmatistes (Pierce, James et Dewey) ont eu de l'influence sur Veblen et Commons (Albert et Ramstad, 1998a, 1998b).
- ✓ Chez Dewey, la réflexion porte sur les habitudes (Pratten, 2015) mais aussi sur leur « transformation ».
- ✓ L'émotion est au cœur de ce processus de transformation.

L'influence de Dewey sur l'institutionnalisme

✓ Une approche non duale

« Les individus commencent comme bébés. Ils apprennent la coutume du langage, de la coopération entre individus, à œuvrer à des fins communes, à des négociations pour éliminer des conflits d'intérêt, à se subordonner aux règles opérantes de nombreux groupes dont ils sont membres. [...] Plutôt que des individus isolés dans un état de nature, ils sont toujours des participants à des transactions, membres d'un groupe dans lequel ils vont et viennent, citoyens d'une institution qui vivait avant eux et vivra après eux » John Commons (1934).



John Commons (1862-1945)

L'influence de Dewey sur l'institutionnalisme

✓ Une pensée de la « transaction »

- ❖ Chez Commons, l'unité d'analyse élémentaire est la transaction qui reflète les **interactions** sociales encadrées dans des systèmes de règles. Les institutions résultent des actions individuelles mais elles les conditionnent à leur tour.
- ❖ Le terme d'« **interaction** » [entre **l'organisme** et **l'environnement**] est **dangereux**, étant donné qu'il est facile de comprendre qu'il met en jeu deux ou plusieurs existences préalables » (Bentley et Dewey, 1949).
- ❖ La **transaction** suppose que l'on prenne en compte comment la relation entre le sujet et son environnement s'est construite au cours du temps.

L'influence de Dewey sur l'institutionnalisme

✓ Le rôle des habitudes

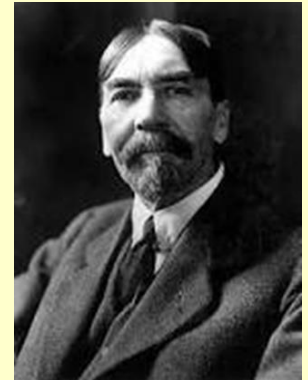
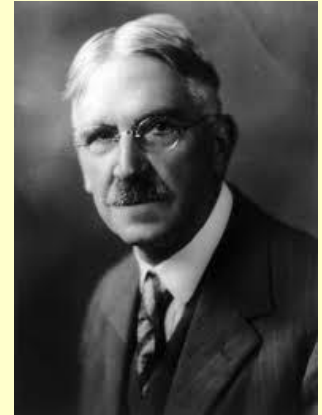
❖ « *Man is a creature of habit, not reason, nor yet of instinct* »

(Human Nature and Conduct, 1922).

➤ L'instinct se réfère ici à une **impulsion** émotionnelle.

❖ « Les **habitudes de pensée** résultent des habitudes de vie.

Qu'elle soit intentionnellement orientée vers l'éducation de l'individu ou non, la discipline de la vie quotidienne a pour effet de modifier ou de renforcer les **institutions** héritées dans lesquelles vivent les hommes » Veblen (1901).

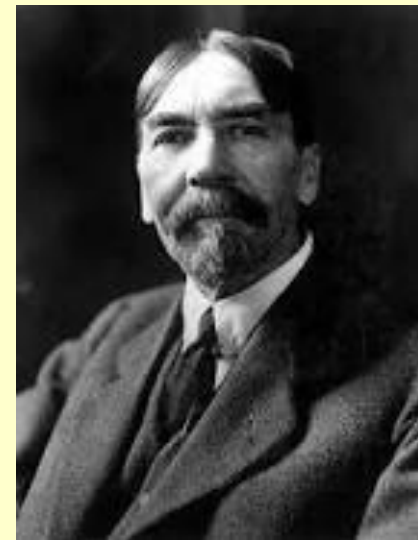


L'influence de Dewey sur l'institutionnalisme

✓ Une philosophie de l'expérience

❖ « La croissance et les mutations du cadre institutionnel résultent de la conduite des membres individuels du groupe, puisque c'est de **l'expérience** des individus, à travers leur habitude, que sont issues les institutions ; c'est sur cette même **expérience** que les institutions agissent pour diriger et définir les buts et les finalités de la conduite » Veblen (1909).

❖ Chez Dewey, l'expérience est une « **activité** » de **transformation** d'une relation entre un sujet et son environnement.



L'émotion , ce qui n'a pas été transmis aux institutionnalistes

- ❖ « Une vie humaine serait trop courte pour rendre avec des mots une seule émotion » (AE).
- ❖ L'émotion n'est pas un phénomène autonome, isolé ou purement intérieur.
- ❖ Elle n'est pas non plus universelle.
- ❖ L'émotion n'est pas une simple « extériorisation », une « décharge immédiate » (AE).
- ❖ Elle se rapproche d'une mémoire affective et d'un mode de conduite qui se co-construit continument et de façon dynamique en relation avec notre environnement.

L'émotion à l'origine de l'expérience

✓ Un déclencheur de l'expérience

- ❖ L'émotion est un indicateur de l'existence d'un déséquilibre entre l'organisme et son environnement.
- ❖ L'émotion est à l'origine même de l'expérience puisqu'elle constitue le « trouble » qui affecte le sujet et le fait entrer dans l'expérience. « L'émotion est le signe conscient d'une rupture actuelle et imminente » (AE).

✓ Un moteur et un unificateur de l'expérience

- ❖ L'émotion guide l'expérience de façon à ce que l'harmonie entre le sujet et son environnement soit restaurée.

L'exemple de la « chambre »

« Une personne énervée ressent le besoin de faire quelque chose. Elle ne peut éliminer son énervement par un acte de volonté ; si elle tente de le faire, elle peut au plus amener ce sentiment jusque dans une voie souterraine où son effet sera encore plus insidieux et destructif. Cette personne doit agir pour se libérer de son énervement [...] la personne en question peut assujettir les manifestations de son énervement à l'accomplissement de nouveaux objectifs qui neutraliseront la puissance destructrice de l'agent naturel. [...] Elle peut se mettre à ranger sa chambre, redresser des tableaux qui ne sont pas droits, classer des papiers, trier le contenu de ses tiroirs, c'est-à-dire mettre de l'ordre de façon générale. Elle *utilise* ainsi ses émotions, les déplaçant vers des voies indirectes tracées par des occupations des intérêts antérieurs. Mais comme il y a quelque chose dans l'utilisation de ces voies qui est émotionnellement proche des moyens qui fourniraient à son énervement un exutoire direct, *cette émotion est ordonnée alors même que la personne met en ordre des objets* » Dewey (1934 : 145-146, c'est Dewey qui souligne).



L'émotion, une force de changement

- ❖ « En fait, les émotions, quand elles ont un sens, sont des **qualités** d'une expérience complexe qui progresse et qui évolue » (AE).
- ❖ « C'est l'émotion qui est à la fois élément moteur et élément de cohésion. Elle sélectionne ce qui s'accorde et **colore** ce qu'elle a sélectionné de sa teinture propre, donnant ainsi une **unité qualitative** à des matériaux extrêmement disparates et dissemblables » (AE).
- ❖ L'émotion qui possède ces **qualités** est dite « esthétique ».
- ❖ L'expérience présente un caractère **ordinaire** (Formis, 2015).

Les « ennemis » de l'expérience

- ❖ « L'expérience est limitée par tout ce qui entrave la perception des relations entre **éprouver** et **agir**. Elle peut être gênée par une hypertrophie de l'agir ou par une **hypertrophie de la réceptivité** » (AE).
- ❖ L'excès de réceptivité correspond à un **excès d'émotion** : « Lorsque l'on est sous l'emprise d'une émotion, on « **éprouve** » de façon trop passive (pour reprendre les termes qui ont servi à définir une expérience) et la part de réaction active est trop faible pour donner lieu à **une relation équilibrée** » (AE).

Les « défaillances » de l'émotion

(1) L'émotion est **insuffisante ou inappropriée**.

➤ Léthargie, inertie.

(2) L'émotion est **excessive ou éruptive** : « une personne submergée par l'émotion est, par là-même, incapable de l'exprimer » (AE).

« L'énergie, qui n'est pas conservée, ne peut pas contribuer à un développement ordonné » (AE).

➤ Distraction, dissipation, inattention.

En résumé

- ✓ L'institutionnalisme (ancien) reprend l'approche des pragmatistes (et notamment celle de Dewey) autour de la notion de *transaction*, *d'habitude*, *d'expérience* et *d'absence de dualité*.
- ✓ L'institutionnalisme néglige le rôle de *l'émotion* dans la *transformation* des habitudes et des institutions qui y sont associées.
- ✓ L'émotion possède une nature « *relationnelle* ».
- ✓ L'émotion est un *facteur de changement*, mais à *certaines conditions*.

L'émotion modifie-t-elle les institutions ?



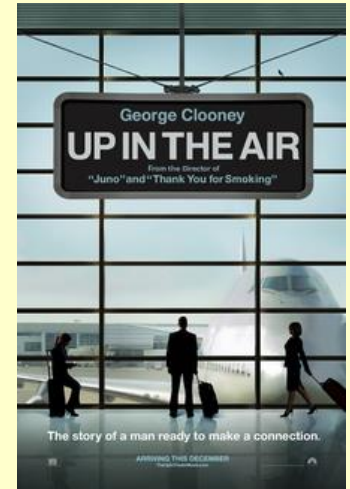
« Dire que les émotions qui ne s'allient pas à l'intelligence sont aveugles est une banalité. De même, les émotions intenses peuvent s'exprimer par la destruction des institutions. Mais si l'on cherche à améliorer les institutions, seule l'alliance de l'émotion et de l'intelligence est un gage de progrès. »

Dewey, 1934, *Une foi commune*



Le « cas » France Télécom

- ✓ 2006-2008, mise en place de **règles** de **management** par le stress (« Next » et « Act »).
Objectif de « déflation massive des effectifs ».
- ✓ « *En 2007, je ferai les départs d'une façon ou d'une autre, par la porte ou par la fenêtre* »
Didier Lombard.
- ✓ Vague de suicides (23 entre 2008 et 2009).



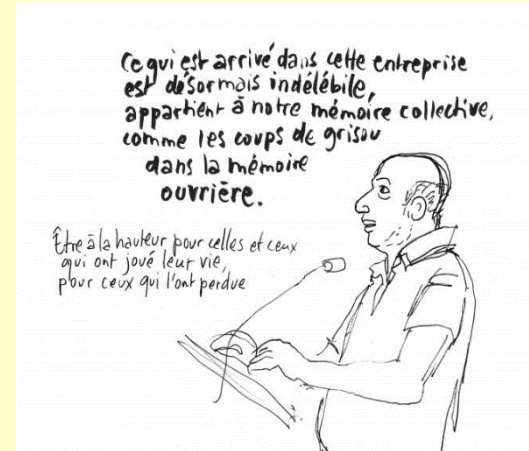
Un témoignage...

« Je me suicide à cause de mon travail à France Télécom. C'est la seule cause. Urgence permanente, surcharge de travail, désorganisation totale de l'entreprise, *management par la terreur*. Je suis devenu une épave. Il vaut mieux en finir. On va dire qu'il y a d'autres causes. Mais non, j'insiste là-dessus, c'est bien le travail qui a provoqué ça et donc c'est bien France Télécom qui est responsable de mon suicide ».

Michel Deparis, 50 ans, Employé France Télécom

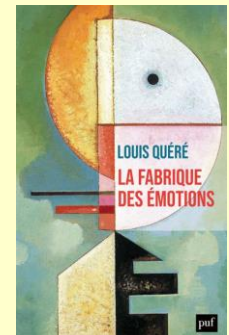
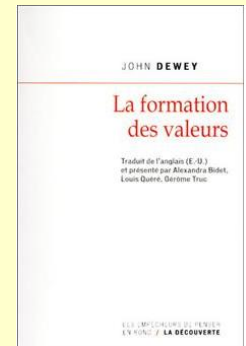
Des réactions « institutionnelles »

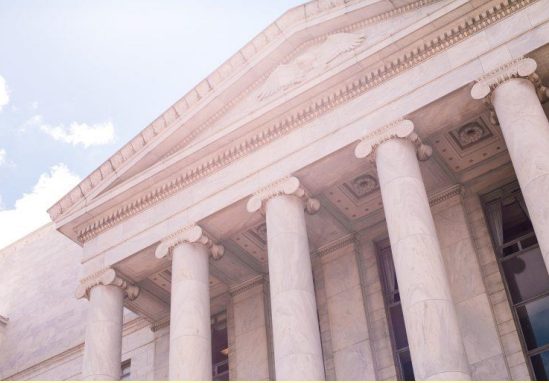
- ✓ Mise en place d'un Observatoire du Stress et des mobilités forcées (mis en place en 2007 par la CGC et Sud).
- ✓ Changement à la tête de l'entreprise en 2010.
- ✓ Un **procès** historique 10 ans plus tard !
- ✓ Un jugement **inédit** pour « **harcèlement moral institutionnel** » :
 - ✓ Transformation à « marche forcée » de l'entreprise entre 2007 et 2010
 - ✓ Utilisation de « **méthodes** qui ont abouti à déstabiliser les salariés et à créer un **climat professionnel anxiogène** »



Perspectives de recherche

- ❖ Les insuffisances du « **nudge** » (Ballet et Petit, 2021).
- ❖ L'émotion et la **pratique de la recherche** (Petit, 2021)
- ❖ Émotions, **valeurs** et habitudes.
- ❖ Émotion **individuelle** et émotion « **collective** » : la théorie de Dewey est-elle (encore) pertinente ?





Séminaire

« Recherches en Économie Politique et Institutionnaliste »

Economix, Paris, Mardi 30 novembre 2021



Je vous remercie pour votre écoute !



Emmanuel Petit, BSE

Université de Bordeaux

