

De l'émotion au travail au travail de l'émotion

1. Un point de départ : la dissonance au travail
2. Dans quelle mesure l'émotion modifie-t-elle la valeur du travail ?
3. Dissonance, moralité & émotion
4. Le rôle de l'émotion dans l'enquête morale
5. Le travail de l'émotion

1. Un point de départ : la dissonance au travail

1. Une collègue me fait part de sa culpabilité et réciproquement....

2. Le « **présentéisme** » au travail



3. Conflit de valeurs chez les étudiants ingénieurs.

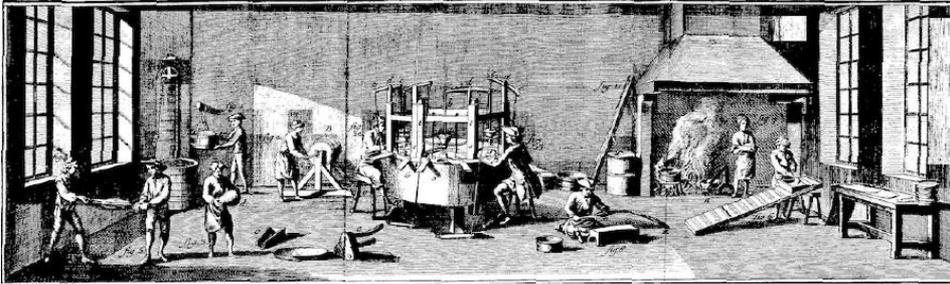


4. Un modèle économique d'Akerlof et Dickens (1982)

2. *Dans quelle mesure l'**émotion** modifie-t-elle la **valeur** du travail ?*

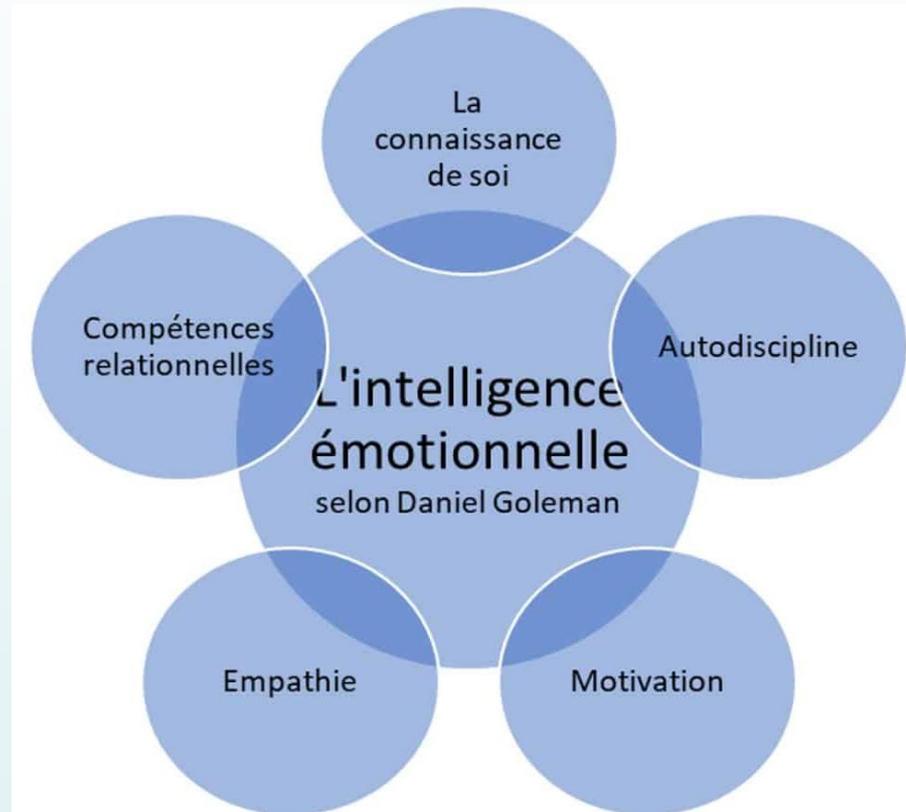
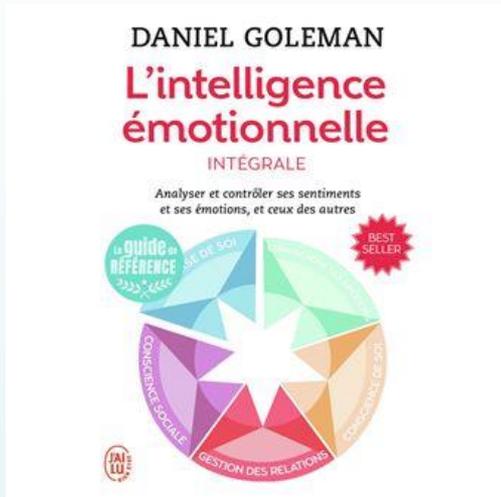
Valeur *TRAVAIL* et *EFFORT*

- Selon Adam Smith (1776), la richesse est obtenue par la **division** du travail.

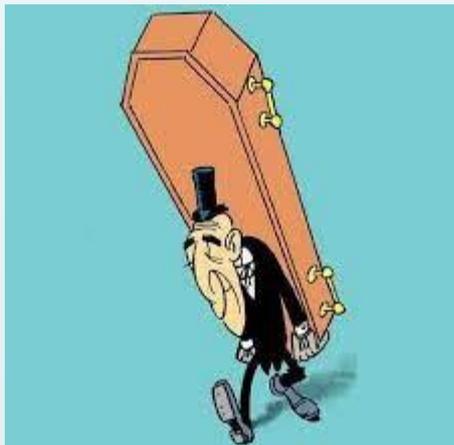
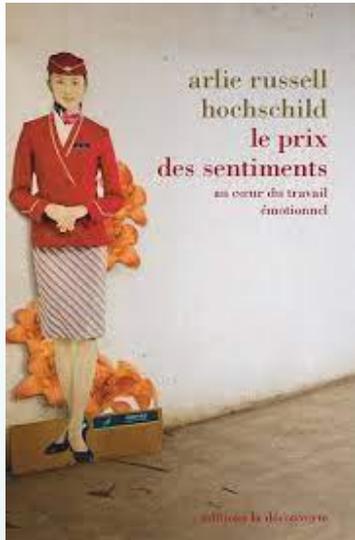


- La division du travail n'est possible **qu'en présence de l'échange**.
- Le **travail** est **la source de la valeur d'échange**.
- Le travail est une source de **désutilité** liée à l'effort.
- La **compensation** de cette désutilité est le **salaire**.
- La question de l'émotion (ni même du plaisir) n'est pas considérée (Petit, 2015, 2021, 2022).

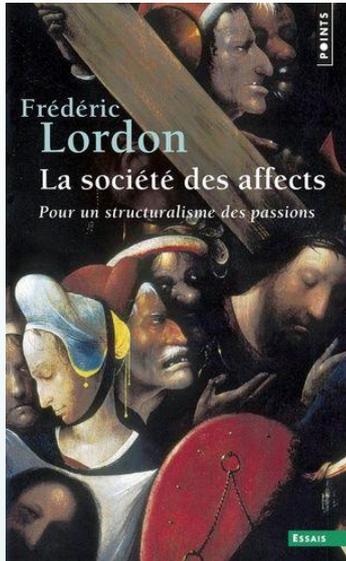
L'intelligence émotionnelle



La travail émotionnel



Le contrôle organisé de l'émotion



La négociation salariale

ENTREPRISE

Bénéfices : $x \in [0 \text{ €}, 100 \text{ €}]$

SALARIE

Acceptation

Refus

$[100-x, x]$

$[0, 0]$

En résumé,

- ❑ La valeur économique d'un bien dépend de son coût en travail et/ou de la satisfaction que ce bien procure à l'individu.
- ❑ L'émotion joue sur la valeur (travail/utilité) par l'intermédiaire :
 - ❖ De l'intelligence émotionnelle
 - ❖ Du travail émotionnel
 - ❖ De contrôle stratégique de l'émotion au sein de l'entreprise associée aux objets vendus sur le marché
 - ❖ Des processus de négociation
 - ❖ De la valorisation du prix des actifs financiers
 - ❖ Etc.

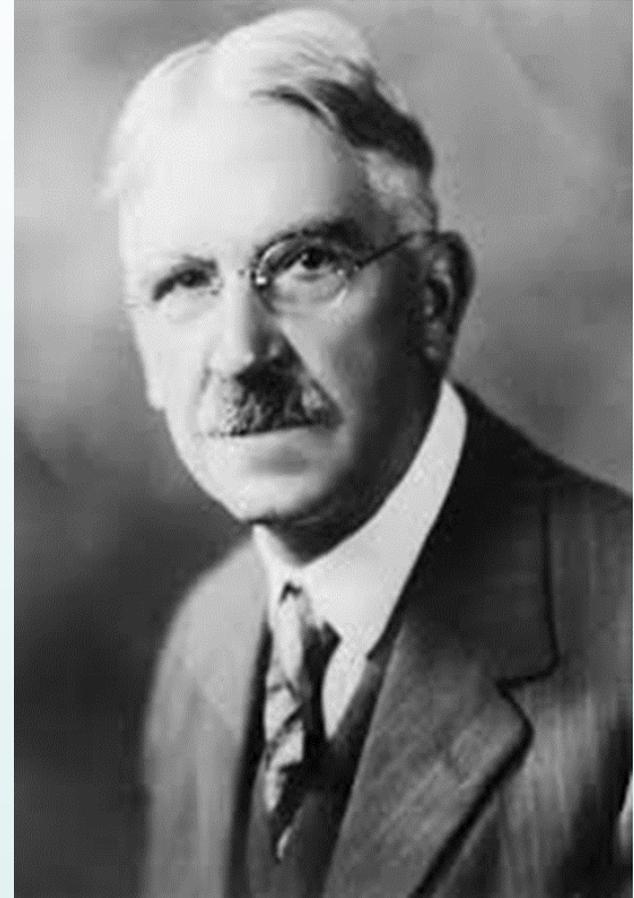
3. Dissonance, moralité & émotion

La pensée de la morale chez John Dewey

- Dewey, J. 1998. *Evolution and Ethics*, *The Monist*, vol. 8, no 3, 321-341.
- Dewey, J. 1918. *The objects of valuation*, *The Journal of Philosophy, Psychology and Scientific Methods*, vol. 15, no 10, 253-258.
- Dewey, J. 1922. Valuation and experimental knowledge, *The Philosophical Review*, 31(4), 325-351.
- Dewey, J. 1923. *Values, liking, and thought*, *The Journal of Philosophy*, vol. 20, no 23, 617-622.
- Dewey, J. 1925a. Value, objective reference and criticism, *The Philosophical Review*, vol. 34, no 4, 313-332.
- Dewey J., & Tufts, J. H. 1932. *Ethics*, New York, H. Holt & Company (revised version).
- Dewey, J. 1939. *Theory of Valuation*, *International Encyclopedia of Unified Science*, vol. 4, no 2, 1-67.
- Dewey, J. 1943a. Valuation judgments and immediate quality, *The journal of Philosophy*, vol. 40, no 12, 309-317.
- Dewey, J. 1943b. Further as to Valuation as Judgment., *The Journal of Philosophy*, vol. 40, no 20, 543-552.
- Dewey, J. 1944. *Some questions about value*. *The Journal of Philosophy*, vol. 41, no 17, 449-455.

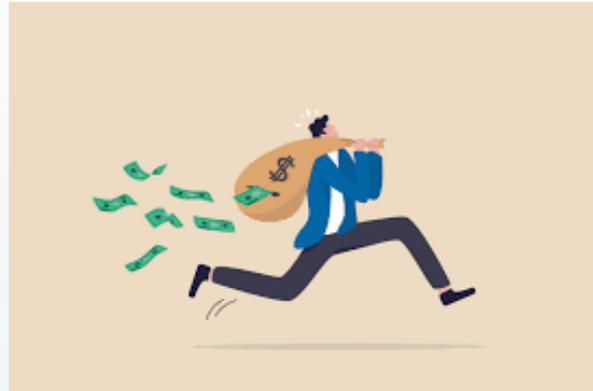
La pensée de l'émotion chez John Dewey

- **The theory of emotion.** *Psychological review*, 1894, 1895, vol. 2.
- **The reflex arc concept in psychology.** *Psychological review*, 1896, vol. 3, no 4.
- 1916. *Democracy and education: An introduction to the philosophy of education.* New York, Macmillan.
- ***Human Nature and Conduct: Introduction to Social Psychology.*** New York, Henry Holt and Company, 1922.
- 1925. *Experience and Nature*, New York, Dover Publications.
- 1930. *Qualitative Thought*, In *The Collected Works of John Dewey*, J. A. Boydston (ed.), Southern Illinois University Press, vol. 5, 245-252
- **1934. *Art as experience.*** New York: Minton, Balch, and Company.



Qu'est-ce qu'un problème moral ?

1.



2.



= CONFLIT DE VALEURS

Le développement moral : *de Lawrence Kohlberg à Carol Gilligan*

“Heinz's wife was near death, and her only hope was a drug that had been discovered by a pharmacist who was selling it for an exorbitant price. The drug cost \$20,000 to make, and the pharmacist was selling it for \$200,000. Heinz could only raise \$50,000 and insurance wouldn't make up the difference. He offered what he had to the pharmacist, and when his offer was rejected, Heinz said he would pay the rest later. Still the pharmacist refused. In desperation, Heinz considered stealing the drug”.

➤ Would it be **wrong** for him to do that?



RATIONALITÉ OU INTUITION MORALE ?

L'approche de Dewey : ce que l'émotion n'est pas

- ❖ L'émotion n'est pas un phénomène **autonome**, **isolé** ou purement **intérieur**.
- ❖ Elle n'est pas non plus **universelle**, c'est-à-dire valable **partout et en tous lieux**.
- ❖ L'émotion n'est pas une simple « **extériorisation** », une « **décharge immédiate** » (Dewey, 1934).



Ce qu'est l'émotion

❖ L'émotion a une histoire....



**JE SUIS
CHARLIE**

❖ Elle a une composante sociale et collective

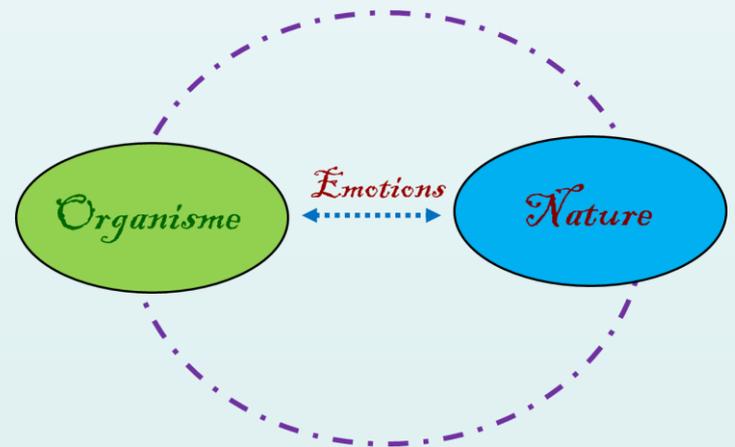
❖ L'émotion est un **indicateur** de l'existence d'un **désajustement** entre l'organisme et son environnement. Elle traduit un « **trouble** ».

❖ « L'émotion est le signe conscient d'une **rupture** actuelle et imminente »
(Dewey, 1934).

❖ L'émotion **nous guide** de façon à ce que **l'harmonie entre le sujet et son environnement soit restaurée**.

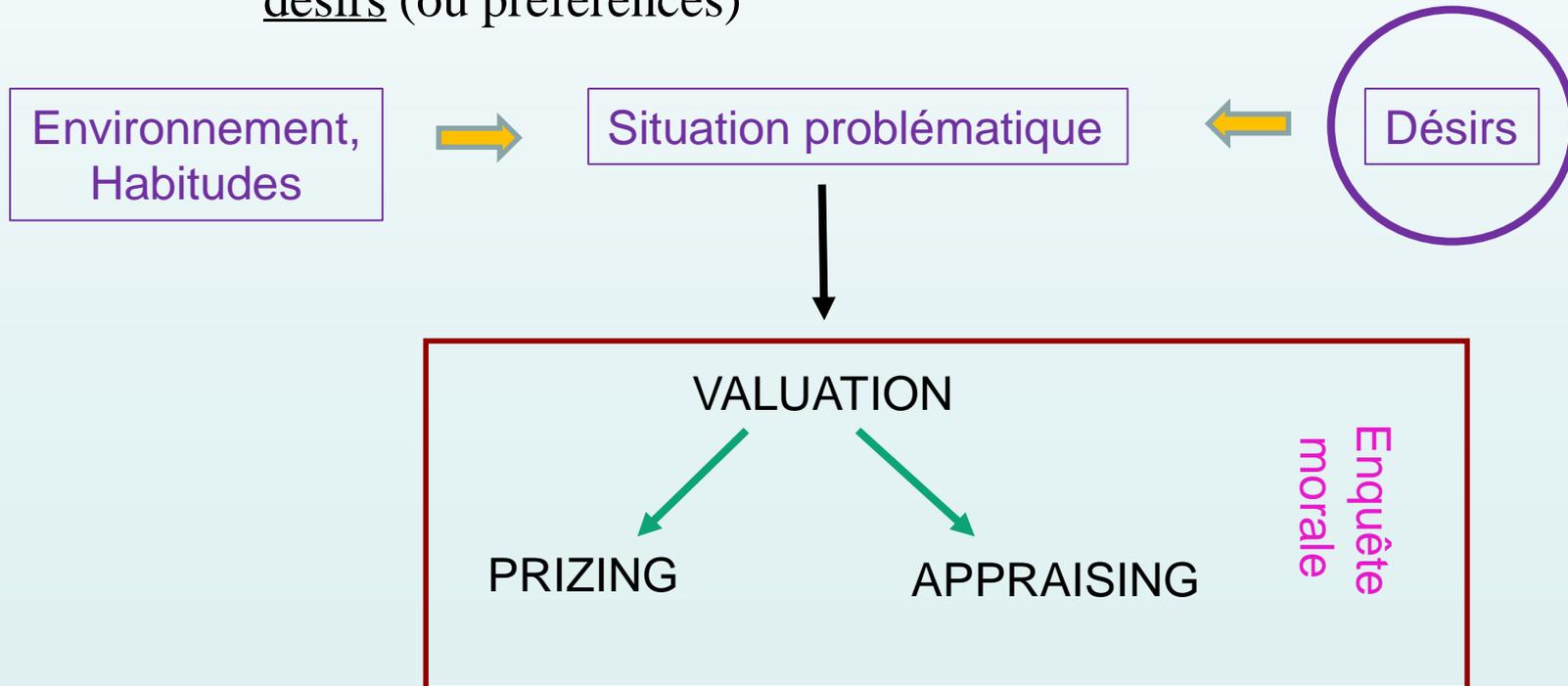
Émotion & valeur : une comparaison

- a) Dimension **objective** (des faits)
- b) Résultat d'une **transaction** entre le sujet et son environnement (voir schéma ci-dessous)
- c) Mode de « **comportement** » qui survient pour des motifs similaires
- d) Caractère « **ordinaire** »
- e) **Plasticité**

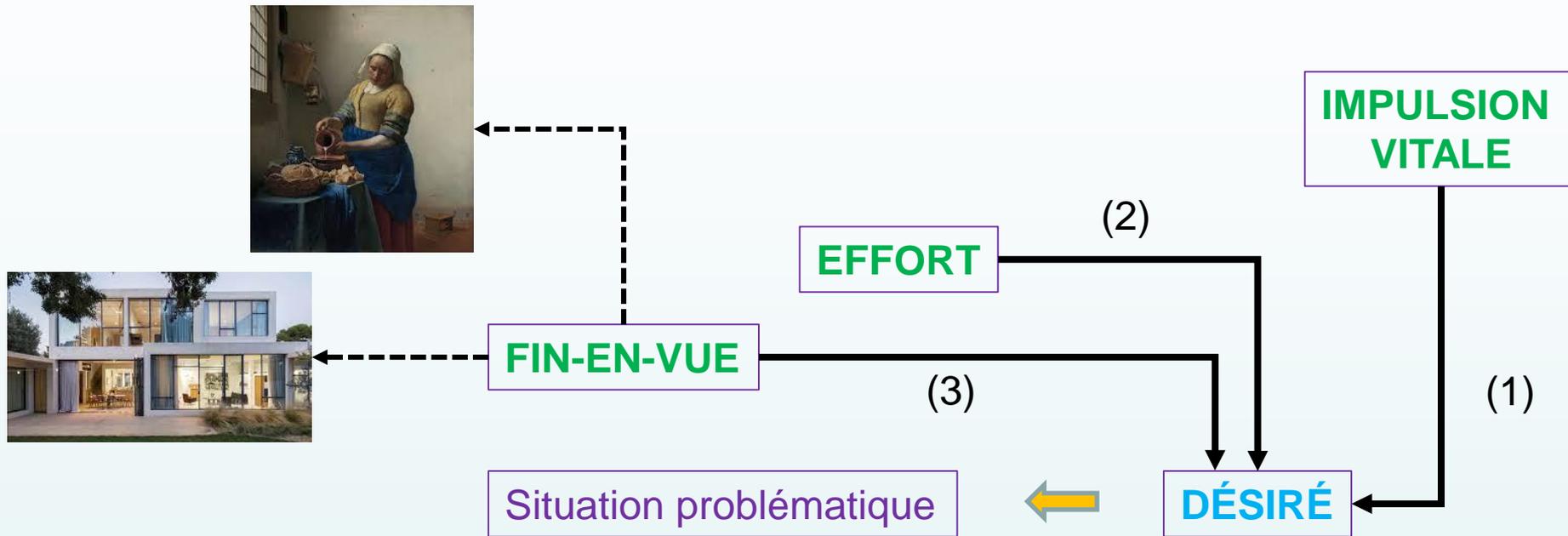


4. Le rôle de l'émotion dans l'enquête morale

- Le jugement éthique implique l'existence d'un conflit de valeurs qui suscite un questionnement chez l'individu.
 - Changement dans l'environnement du sujet ou modification de ses désirs (ou préférences)



Désir(é), Effort, « Fin-en-vue »



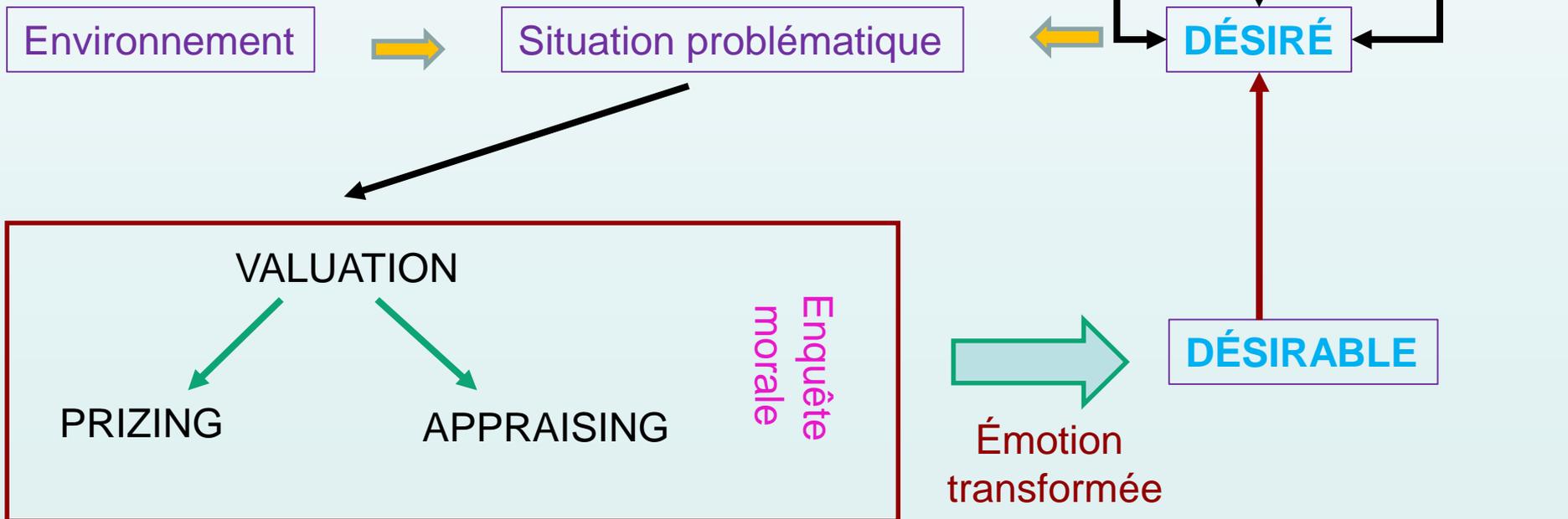
(1) **Desire** « arises within a *field* when the field is disrupted or is menaced with disruption, when conflict introduces the **tension of need** or threatens to introduce it » Dewey (1939, p. 54).

(3) « [T]he whole difference between impulse and desire is made by the presence in desire of an **end-in-view**, of objects **as** foreseen consequences. The foresight will be dependable in the degree in which it is constituted by examination of the conditions that will in fact decide the outcome. » Dewey (1939, p. 30, emphasis in original).

Ce qui a été désiré est-il désirable ?

« [Moral] inquiry consists of more and more thorough **examination** of the conditions under which **impulses** and habits are formed and in which they operate. » (Dewey, 1939, p. 31)

"if and when **desire** and an **end-in-view** intervene between the occurrence of a vital impulse or a habitual tendency and the execution of an activity, then the impulse or tendency is to some degree **modified and transformed**. [...] It is only in such cases that valuation occurs." (Ibidem.)



En résumé,

- ❑ Les désirs résultent d'impulsions organiques et d'habitudes acquises.
- ❑ Le passage de ce qui est désiré à ce qui est désirable procède d'une transformation de ces impulsions et des habitudes.
- ❑ C'est cet examen qui prend en considération leurs conditions d'émergence ainsi que leurs conséquences **constatées** (ou **anticipées**).
- ❑ Dans le processus de valuation, la **part de l'émotion est donc tout aussi importante que la part plus critique ou réflexive** sur laquelle Dewey insiste dans son étude du jugement moral (1939).
- ❑ Les économistes se focalisent sur la valeur économique (prix et consentements à payer).
- ❑ Dewey permet de repenser la dichotomie entre les **fins** et les **moyens** et introduit **l'émotion/imagination** dans la prise de décision morale.

5. *Le travail de l'émotion*

Dissonance climatique et peur objective

- ❖ La planète atteint de nouveau des **points de bascule physiques** (*Science*, 8 septembre 2022). **Ex** : calote glaciaire dans l'Antarctique de l'Ouest.
- ❖ Il existe aussi des **points de bascule** « **physiologiques** » (*Ibid.*).
- ❖ Le monde est objectivement « **effrayant** » (Dewey, 1925).
- ❖ Les jeunes ont raison d'avoir peur ! L'éco-anxiété est le produit d'une peur « objective » (qui a ses raisons d'être).

....à laquelle on tente de répondre

- ❖ Par le **contrôle** des émotions par la raison et la **foi** dans le progrès technologique.
- ❖ Par la **régulation** des émotions (dimension psychologique et thérapeutique).
- ❖ Par des stratégies de protection et de **déni** (Sartre, 1938). **Ex** : une localité en Norvège (Norgaard, 2006).
- ❖ Par un certain **fatalisme** : la collapsologie !
- ❖



➤ La **véritable question** est de savoir comment **transformer** cette **émotion de peur** de façon dynamique.

Xavier Capet, Océanographe au CNRS

« On entend beaucoup dans le milieu des climatologues qu'il faut faire attention avec le discours sur l'urgence climatique : **ne pas faire peur**, parce que **la peur démobilise**. De ce que j'ai pu observer, ce n'est pas nécessairement le cas, surtout dans les milieux ou auprès des personnes pour lesquelles des **marges de manœuvre existent pour participer aux transformations**. C'est d'ailleurs ce que j'ai observé en moi : c'est cette tristesse, cette colère, cette peur, qui m'ont mis en mouvement — mais j'avais les ressources, les ressorts et les moyens de le faire. **Je pense que ce qui conduit à la peur ou à l'anxiété chronique, c'est d'avoir conscience d'un problème et de se sentir impuissant face à lui.** »

➤ L'expérience de Capet révèle un **équilibre** adapté entre **l'éprouver** et **l'agir**.

Les « défaillances » de l'émotion

(1) L'émotion est **insuffisante ou inappropriée**.

➤ **Léthargie, inertie.**

(2) L'émotion est **excessive ou éruptive** : « une personne submergée par l'émotion est, par là-même, incapable de l'exprimer » (Dewey, 1934).

« L'énergie, qui n'est pas conservée, ne peut pas contribuer à un développement ordonné » (*Ibid.*).

➤ **Distraction, dissipation, inattention.**



En résumé

- La peur nait d'un « **trouble** »
- Ce trouble a une origine **objective**.
- Dans le cas de l'éco-anxiété, l'émotion de peur est « **excessive** », « **dissipée** », facilement alimentée par le **fatalisme** ou l'atonie.
- Une émotion de **peur modérée** est requise.
- Elle doit être **transformée**.

Quel « *travail* » pour l'émotion ?

➤ Il faut mener « **l'enquête** » (au sens de Dewey) ! Associer l'**émotion**

(ce qu'elle révèle) à l'**action** (engagement) :

- **S'informer** !
- Transcender **le sentiment d'impuissance** en menant une action à sa mesure.
- Identifier les **responsables** de la crise environnementale.
- Participer à la formation d'une **opinion publique**.
- **Éduquer** nos émotions.
- Inventer un autre **récit**.



Programme journée d'étude "Émotions et Travail"

Vendredi 10 mars 2023, 10h-16h

Maison de la Recherche salle 2.44

Aix-Marseille Université, Faculté ALLSH

Je vous remercie pour votre écoute !

